



Politique de confidentialité

1. La présente politique de confidentialité

En accédant à l'un des sites Web de Maibec, vous acceptez la présente politique de confidentialité (la "Politique de Confidentialité de Maibec"). Si vous n'acceptez pas la Politique de Confidentialité de Maibec, veuillez cesser d'utiliser les sites Web de Maibec et de nous fournir vos données. La Politique de Confidentialité de Maibec a préséance sur toutes les anciennes politiques de confidentialité qui ont pu faire partie ou continuent de faire partie des sites Web de Maibec.

Le but de la Politique de Confidentialité de Maibec est de décrire nos pratiques en rapport avec les données obtenues de vous et/ou à votre sujet et de s'assurer que vous comprenez comment Maibec gère lesdites données. La Politique de Confidentialité de Maibec s'applique à tous les sites Web de Maibec et à toutes les situations où une entité de Maibec recueille et conserve des données. En d'autres termes, la Politique de Confidentialité de Maibec vise à décrire comment Maibec s'assure que les données sont correctement utilisées et protégées.

Nous avons essayé de garder la Politique de Confidentialité de Maibec aussi simple que possible afin qu'elle demeure intelligible et accessible. Si vous ne connaissez pas les termes que nous utilisons, tels que "cookies", "adresse IP" et "navigateur", ou si vous avez des questions concernant les pratiques de confidentialité de Maibec ou le contenu de la Politique de Confidentialité de Maibec, n'hésitez pas à nous contacter. Votre vie privée est importante pour Maibec et nous vous invitons à prendre le temps de connaître nos pratiques.

2. Maibec et les données personnelles

Maibec n'est pas dans le domaine des données personnelles; par conséquent, Maibec n'analysera pas ou ne traitera pas vos données au-delà de ce qui est nécessaire pour vous offrir des services et des produits de haute qualité. Cela signifie que nous n'utilisons PAS vos données pour vous surveiller ou pour vous profiler au-delà de ce qui est nécessaire pour nos activités.

3. Les données que nous recueillons

Il est possible que nous vous demandions de fournir certaines données lorsque vous achetez nos produits et nos services et nous recueillerons automatiquement certaines données lorsque vous utilisez les sites Web de Maibec. Essentiellement, nous recueillerons et stockerons les données tel que nécessaire pour vous fournir nos produits et services ou si la loi l'exige. La collecte de vos données et l'utilisation de procédés technologiques pour ce faire, le cas échéant, a toujours pour but de nous permettre de mieux vous servir et de nous aider à gérer et à améliorer la convivialité de nos sites Web et votre



expérience en tant que client de Maibec et/ou en tant qu'utilisateur de nos sites Web.

À tout moment, vous pouvez choisir de ne pas fournir la totalité ou une partie des données demandées et nous respectons ce choix pleinement. Toutefois, cela pourrait signifier que nous ne serons pas en mesure de vous fournir l'accès aux sites Web, services et/ou produits demandés à leur pleine capacité, ou même en totalité.

Enfin, veuillez noter que nous ne demanderons jamais de données personnelles sensibles sur nos sites Web telles que des informations relatives à la race ou à l'origine ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou à d'autres croyances, à la santé, etc. De même, nous n'avons pas besoin de données concernant les enfants de moins de seize ans.

3.1 Les données que nous recueillons auprès de vous

La plupart des services, y compris l'accès aux sites Web, et des produits que nous offrons, exigent que nous ne recueillions qu'une quantité limitée de données. Dans de tels cas, nous vous demanderons de nous fournir votre nom, un moyen de vous contacter (tel qu'un numéro de téléphone ou une adresse électronique) et, le cas échéant, les détails de paiement applicables et une adresse postale ou une autre forme de moyen de géolocalisation en lien avec la livraison des produits ou l'exécution des services.

Si vous vous abonnez à l'une de nos infolettres ou demandez à recevoir des documents marketing et des informations sur nos produits et services, nous aurons besoin de votre nom, d'une adresse électronique et de détails sur vos intérêts afin que nous puissions vous fournir les informations pertinentes. Les mêmes données seront requises si vous demandez plus d'informations sur nos produits et services lors d'événements ou de situations "hors-ligne" tels que les salons professionnels ou si vous nous contactez par téléphone.

Si vous êtes un partenaire commercial actuel ou potentiel, nous recueillons des données de base sur les personnes avec qui nous communiquons, telles que leurs noms, titres et coordonnées.

Si vous déposez votre candidature chez Maibec, nous recueillerons les données que vous nous fournissez par l'entremise de nos sites Web ou autrement, comme votre curriculum vitae et les formulaires que vous pouvez remplir.

Par l'intermédiaire de nos sites Web, nous recueillons des données de base habituellement recueillies par l'intermédiaire de sites Web, comme les données concernant votre navigateur et votre appareil, votre adresse IP, les



renseignements recueillis au moyen de cookies et, si les fonctionnalités de localisation de votre appareil sont activées, il est possible que vous nous envoyiez des données de localisation. Comme la plupart des entreprises, nous utilisons des cookies sur nos sites Web. Dans certains cas, nous pouvons utiliser des services d'analyse de tiers tels que Google Analytics, lesquels services peuvent également utiliser des cookies et des technologies similaires pour collecter des données (notamment les adresses IP) afin d'évaluer l'utilisation et l'interaction avec les sites Web et leurs fonctionnalités.

Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, est le fournisseur du service Google Analytics. Google Analytics utilise des cookies. L'information générée par le témoin au sujet de l'utilisation des sites Web de Maibec, le cas échéant, est habituellement transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est stockée. Google s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection de la vie privée et Google est enregistré auprès du programme Privacy Shield du Département du Commerce des États-Unis.

3.1.1 Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés localement dans la mémoire cache du navigateur Internet de l'utilisateur du site Web. Ils servent à rendre nos sites Web plus conviviaux, plus efficaces et plus sûrs et à mesurer l'utilisation de nos sites Web. Vous pouvez spécifier vous-même les paramètres acceptables pour les cookies dans votre navigateur.

3.2 Les données que nous recevons d'autres sources

Il est possible que nous recevions vos données par l'entremise de nos partenaires lorsque vous achetez nos produits ou services auprès de ces partenaires, notamment lorsque Maibec est responsable de la performance des services, de la livraison des produits ou de l'application des garanties liées aux produits. Dans ces situations, nos partenaires nous fourniront votre nom, un moyen de vous contacter (comme un numéro de téléphone ou une adresse électronique) et les informations nécessaires à la livraison des produits ou à la prestation des services, comme une adresse postale ou une autre forme de d'information de géolocalisation.

Si vous postulez pour un poste chez Maibec et si le poste le justifie, nous pouvons également recueillir des données accessibles au public, telles que les données que vous rendez disponibles sur les réseaux sociaux.



De plus, si vous choisissez d'interagir ou de vous abonner à nos pages sur les réseaux sociaux, certaines données publiques de votre compte de réseaux sociaux pourraient être partagées avec nous.

4. Notre utilisation des données

Nous utilisons vos données afin de vous fournir nos produits et services de la manière la plus efficace possible.

Plus précisément, nous pouvons utiliser vos données afin de:

- communiquer avec vous, notamment pour répondre à vos questions et demandes de renseignements et pour adapter cette communication à votre situation;
- vous contacter en lien avec les produits et services que vous achetez, notamment pour des raisons de sécurité et de maintenance;
- pour traiter et exécuter votre commande, y compris la livraison et l'exécution sur place des services, et pour communiquer l'état d'avancement de votre commande;
- créer, administrer et communiquer avec vous au sujet de votre compte (y compris le journal des événements pour vos produits);
- pour vous tenir au courant de nos produits, services, événements, promotions et communications marketing;
- pour vous donner accès aux services et fonctionnalités en ligne;
- évaluer vos demandes d'emploi et avancer et possiblement compléter le processus d'embauche;
- développer de nouveaux produits, services et processus ou améliorer les produits, services et processus actuels, effectuer des études de marché et optimiser notre marketing et nos pratiques de communication et de gestion de nos sites Web;
- protéger nos clients et nos activités contre les risques et les actes illicites, notamment en vérifiant votre identité lorsque cela est nécessaire pour des raisons de sécurité;
- se conformer aux lois, exigences, normes et politiques applicables.

Nous pouvons également utiliser vos données à des fins supplémentaires, que nous identifierons au moment de la collecte.

La base légale pour le traitement de vos données par Maibec sera généralement que nous avons un intérêt commercial légitime à le faire conformément à l'article 6 paragraphe 1 f) du Règlement Général sur la Protection des Données. Dans d'autres cas, la base légale pour le traitement de vos données sera l'une des suivantes:

- l'exécution d'un contrat avec vous ou une partie concernée ;
- l'obtention de votre consentement (auquel cas vous pouvez le retirer à tout moment) ; ou
- le respect de nos obligations légales.



Le cas échéant, votre consentement sera obtenu de votre part à l'une des étapes du processus de soumission de vos données ou de votre demande visant à vous faire bénéficier de l'un de nos services. Par exemple, votre consentement sera demandé pour la collecte de vos données dans le cadre du processus d'inscription à notre infolettre de la même manière que lorsque vous accédez aux sites Web de Maibec.

5. Comment nous partageons et transférons vos données

5.1 Partage de vos données

La plupart du temps, vos données ne seront pas partagées avec des entités à l'extérieur du groupe Maibec.

Dans certaines circonstances, nous ne pouvons éviter de partager vos données avec d'autres entités, par exemple si vous avez besoin de services que Maibec ne fournit pas directement, mais plutôt par l'entremise de partenaires d'affaires. Dans de tels cas, les entités avec lesquelles nous partageons certaines de vos données sont tenues d'utiliser ou de divulguer vos données seulement pour l'exécution des services que nous leur demandons.

Lorsque requis, vos données peuvent être partagées avec:

- les entités du groupe d'entreprises Maibec;
- les fournisseurs de services que nous utilisons afin de rendre des services en notre nom;
- les fournisseurs de services qui rendent des services à Maibec nécessaires dans les processus liés aux produits et services que vous achetez de nous;
- les autorités et autres entités publiques conformément aux exigences légales.

Lors de la sélection de nos fournisseurs de services, en particulier ceux qui fournissent des solutions technologiques susceptibles de traiter vos données personnelles, nous portons une attention particulière à leur niveau de conformité avec les lois sur la protection de la vie privée telles que le Règlement Général sur la Protection des Données et leur respect des principes de protection de la vie privée.

5.2 Transfert de vos données

Maibec est active dans plusieurs pays et a son siège social au Canada. Ainsi, et même si nous cherchons à favoriser le traitement local des données par l'entité qui utilise ces données, vos données peuvent être transférées à d'autres entités du groupe Maibec, notamment au siège social canadien. La Commission Européenne a approuvé le transfert de données au Canada puisqu'elle estime que les lois canadiennes sur la protection de la vie privée sont adéquates.



Les activités mondiales de Maibec peuvent aussi entraîner le transfert de données vers un pays qui peut avoir des lois différentes en matière de protection des données. Lorsque cela se produit, nous prenons des mesures pour protéger ces renseignements, notamment en s'assurant que toutes nos filiales se conforment à la Politique de Confidentialité de Maibec et en transférant les données uniquement à des fins commerciales légitimes.

6. Votre contrôle sur vos données et vos choix concernant le traitement de vos données

Un pan important de notre philosophie en matière de protection de la vie privée est de s'assurer que vous êtes à l'aise avec ce qui se passe avec vos données. Nous vous invitons donc à nous contacter si vous avez des questions ou si vous voulez accéder à vos données, les corriger ou, dans certains cas, les effacer et si vous voulez choisir comment nous pouvons utiliser vos données, par exemple en gérant les paramètres concernant la façon dont nous communiquons avec vous. Nous ferons de notre mieux pour répondre rapidement à votre demande.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance compétente.

7. La conservation de vos données

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle les données ont été collectées. Cela signifie habituellement que les données seront conservées aussi longtemps que nous entretenons une relation commerciale avec vous et pendant une certaine période par la suite, lorsque requis par les lois applicables.

8. La protection de vos données

Comme dans toutes ses activités, Maibec utilise des technologies et des solutions avancées dans le traitement de vos données afin d'assurer leur protection et leur intégrité. Nous travaillons en partenariat avec certains des meilleurs fournisseurs de services au monde et nous comptons sur des experts du domaine afin de mettre en place des mesures de protection, tant numériques que physiques.

Néanmoins, les meilleurs efforts de sécurité ne peuvent pas protéger contre tous les risques pendant la transmission de données sur Internet et des failles de sécurité peuvent exister. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible et nous vous invitons à toujours faire preuve de prudence lors de la transmission de données sur Internet.

9. Mises à jour de la Politique de Confidentialité de Maibec



Nous pouvons mettre à jour la Politique de Confidentialité de Maibec de temps à autre pour l'adapter aux changements dans nos activités et/ou dans les règlements applicables. Les mises à jour seront reflétées sur cette page et, si les changements apportés par une mise à jour sont importants, nous vous fournirons un avis plus visible à cet égard.

10. La partie hors de notre contrôle

Comme nos produits sont parfois vendus par l'intermédiaire d'un réseau de fournisseurs et de partenaires, veuillez noter que ces fournisseurs et partenaires ont leurs propres politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée. Bien que nous soyons méticuleux dans la sélection de nos fournisseurs et partenaires, nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour leurs politiques et pratiques de confidentialité. Par conséquent, nous vous invitons à vérifier leurs politiques de confidentialité avant de soumettre des données à ces entités. Il en va de même pour les liens que nous pouvons fournir vers des sites Web qui ne sont pas des sites Web de Maibec.

Maibec peut également inclure des vidéos YouTube qui peuvent être visionnées à partir des sites Web de Maibec ou rendre les vidéos disponibles sur la chaîne YouTube de Maibec. Dans de tels cas, YouTube peut recueillir vos données et nous vous invitons à vérifier ses politiques de confidentialité avant d'utiliser ses services ou de soumettre des données à YouTube. YouTube est un service de Google Inc, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Vos informations recueillies par YouTube peuvent être transmises et stockées sur un serveur Google aux États-Unis.

11. Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la Politique de Confidentialité de Maibec, si vous voulez accéder à vos données ou si vous voulez gérer vos paramètres, veuillez nous contacter par écrit à l'adresse suivante :

Maibec
202-1984, 5^e rue
Lévis, QC,
Canada, G6W 5M6
Courriel : marketing@maibec.com